

// Помощь в течение суток



Система сервиса

Сервисное обслуживание и ремонт от производителя





Высокое качество от лидера рынка

Воспользуйтесь нашим опытом и квалификацией

Компания Hörtmann является одним из ведущих европейских производителей промышленных ворот, перегрузочной техники, а также огнестойких и дымопроницаемых перегородок. Высококачественные конструктивные элементы производятся на 12 заводах компании, на которых занято свыше 5000 сотрудников. Более 50-ти филиалов в Германии и за ее пределами, а также свыше 40 зарубежных представительств компании Hörtmann находятся в постоянном контакте с клиентами, ежедневно подтверждая высокую компетентность и способность мгновенно реагировать на любую ситуацию.

Заклячая с компанией Hörmann контракт на проведение сервисного обслуживания, Вы передаете заботу о Вашем оборудовании в надежные руки



За безопасность конструктивных элементов, которые подвергаются высокой нагрузке, отвечает прежде всего производитель.

Именно поэтому промышленные ворота, перегрузочная техника и противопожарные установки компании Hörmann в первую очередь отличаются надежной и безопасной работой. Наши требования к безопасности часто являются более строгими, чем действующие стандарты, что особенно заметно на примере множества отдельных деталей.

! Эксплуатирующая сторона, однако, в свою очередь, тоже обязана проводить предусмотренные действующим законодательством испытания.

Так, например, промышленные ворота с приводом, перегрузочная техника и противопожарное оборудование должны как минимум один раз в год проверяться квалифицированными специалистами*. Только при условии проведения таких испытаний остаются в силе гарантийные обязательства, например, при предъявлении требований о выплате страхового возмещения.

Именно поэтому мы рекомендуем Вам заключить с компанией Hörmann контракт на проведение сервисного обслуживания.

На что Вы можете рассчитывать, заключив контракт на сервисное обслуживание?

Благодаря тщательному осмотру мы определим фактическое состояние эксплуатируемого оборудования. При обнаружении неполадок или сбоев поврежденные узлы Вашего оборудования будут отремонтированы или заменены на оригинальные элементы от производителя.

Только исправное оборудование, уход нашими квалифицированными специалистами, может гарантировать бесперебойный производственный процесс.

* **Квалифицированными специалистами, допущенными к проведению обслуживания оборудования,** являются инженеры соответствующих специальностей с опытом работы, специальным образованием и прошедшие обучение в сервисных центрах представительств Hörmann.



Собственные разработки и ноу-хау

В области промышленных ворот, а также перегрузочной техники
и противопожарной безопасности

Наши специалисты по обслуживанию оборудования прекрасно подготовлены. Постоянно приобретая новые знания в ходе различных семинаров, проводимых компанией Hörmann, они обладают самой актуальной информацией. Их высокая квалификация служит залогом успешного проведения сервисного обслуживания и ремонта. Компания Hörmann пользуется доверием многих крупных компаний, которые могут положиться на наши ноу-хау – ведь мы знаем продукцию других производителей не хуже, чем свою собственную!

Главные аргументы в пользу заключения контракта на проведение техобслуживания

Системы промышленных ворот

Мы проверяем: Промышленные секционные ворота, рулонные ворота, рулонные решетки, скоростные ворота, откатные въездные ворота **всех производителей.**

Что именно мы проверяем: Помимо общего контроля за состоянием ворот проверяется, например, ход ворот при отсоединенном двигателе, крепление направляющих шин и анкеров, роликовые опоры, роликодержатели, а также работа и состояние торсионных пружин. При необходимости эти детали смазываются. Также проводятся тщательная проверка и регулировка привода и блока управления.



Перегрузочная техника

Мы проверяем: Перегрузочные мосты и герметизаторы ворот **всех производителей.**

Что именно мы проверяем: Рабочее давление платформы и скорость при подъеме и опускании, соединения платформы с рамой, подъемные и выдвигающиеся цилиндры на герметичность и уровень масла. (Замену масла необходимо производить каждые два года!) Мы также следим за безопасностью так называемой «опасной зоны», т.е. контролируем места возможных защемлений в области металлических листов для защиты ног по бокам. Все электрические командные устройства проходят обязательный контроль исправности, а провода – проверку на отсутствие повреждений, например, изломов.



Противопожарное оборудование

Мы проверяем: Огнестойкие и дымонепроницаемые трубчато-рамные элементы, огнестойкие и дымонепроницаемые стальные двери и откатные ворота, а также дверные доводчики и фиксаторы **всех производителей.**

Что именно мы проверяем: Дверное полотно и коробку на наличие механических повреждений и коррозии, а также целостность и правильное расположение уплотнений. Производится контроль и, при необходимости, регулировка петель и креплений доводчиков. Мы проверяем системы безопасности, обращая внимание на положение и достаточное количество термовыключателей и датчиков дыма в соответствии с требованиями органов строительного надзора.



Специальный инструмент

Когда плоскогубцев и гаечного ключа недостаточно, необходимо иметь под рукой специальный инструмент. У нас он есть. Например, измерительные приборы проверки работоспособности системы безопасности (SKS) ворот или специальный натяжной рычаг для натяжения пружины. Что Вы получаете в итоге? Квалифицированное техобслуживание.

Большой перечень контрольных операций

У нас регистрируется более 150000 случаев сервисного и технического обслуживания в год. Затем наши специалисты проводят проверку и техобслуживание оборудования. Преимущество для Вас – прозрачность и наглядность произведенных работ.

Ведение документации

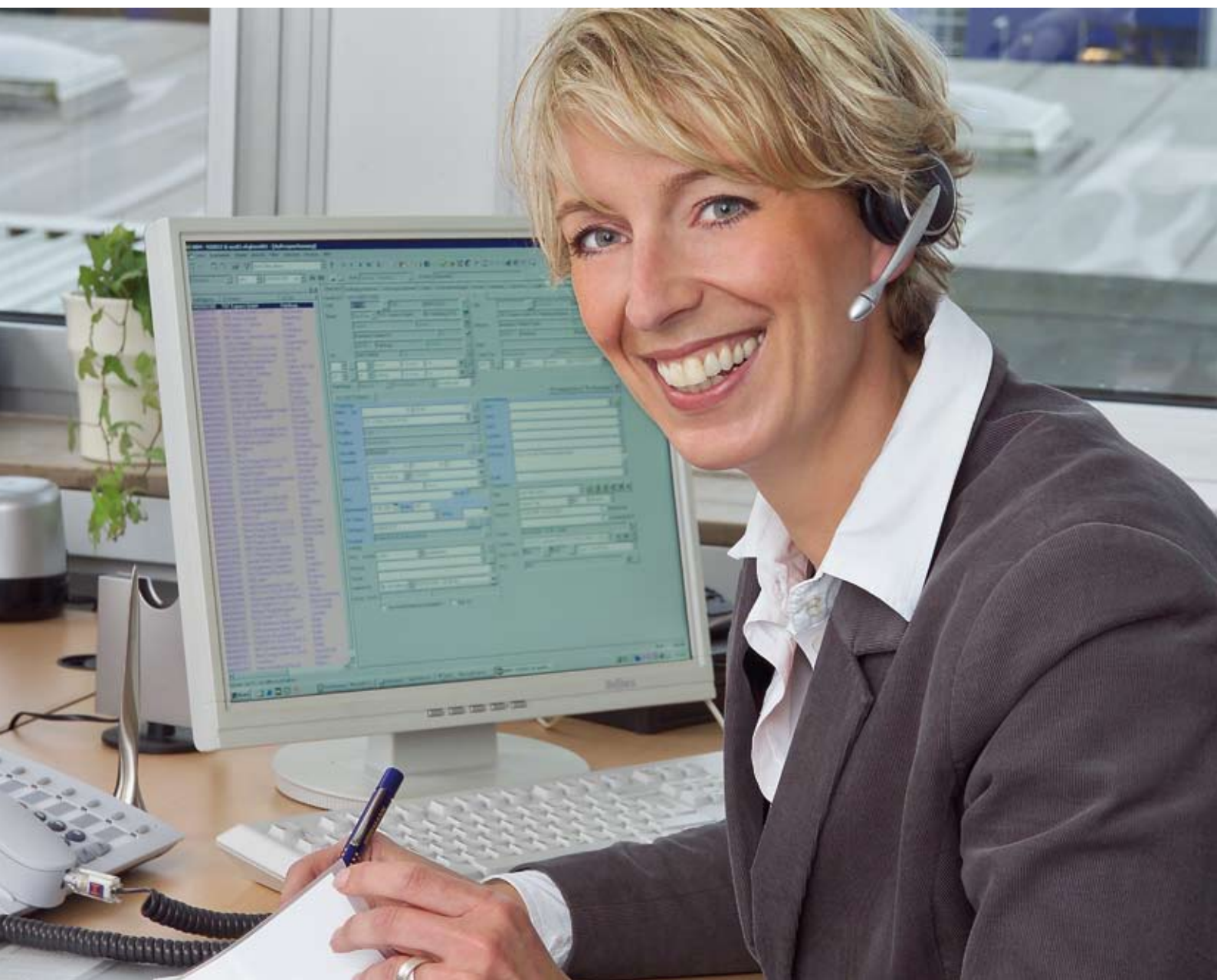
Законом предусмотрено обязательное документирование произведенных работ. Мы позаботимся об этом, и Ваша голова будет свободна для других мыслей!

Все по фиксированной цене

Это удобно и выгодно. Вы сразу видите точную стоимость работ. Не больше и не меньше.

Консультации специалистов

По всем вопросам, касающимся контракта на техобслуживание и ремонт, Вы можете связаться с профессиональными консультантами в Вашем регионе.



Еще выгоднее при наличии контракта

Сервисное обслуживание высочайшего качества от компании Hörmann, в том числе, в аварийной ситуации

Заклучая с компанией Hörmann контракт на проведение сервисного обслуживания, Вы передаете заботу о Вашем оборудовании в надежные руки и можете больше ни о чем не беспокоиться. Мы проведем проверку Ваших ворот, огнестойких перегородок и перегрузочной техники. Мелкие неисправности будут немедленно устранены, что позволит Вам избежать дорогостоящего ремонта. В аварийной ситуации Вы всегда можете положиться на нашу экстренную службу и таким образом максимально сократить время простоя.

Пирамида сервисного обслуживания Hörmann



Именно такой сервис, какой Вам нужен

Мы хотим предложить Вам другие виды услуг, например, техническое обслуживание и ремонт изделий любых производителей. В зависимости от срочности работ мы определили для Вас различные «уровни сервиса»:

Если речь идет об «обычном» **заказе**, то мы будем у Вас в течение 5 рабочих дней.

Если Вам срочно нужна помощь, например, в случае выхода ворот из строя, то мы оформим **срочный заказ** и приедем к Вам в течение 24 часов.

При поступлении **экстренного заказа** мы реагируем немедленно. Таким образом, Ваши ворота, двери или перегрузочная станция будут очень быстро вновь готовы к эксплуатации, а Вы сможете избежать длительных простоев оборудования и негативного влияния этой ситуации на весь производственный процесс.

Какой бы вариант заказа Вы не выбрали, Вы получите выгодные условия на запчасти, вне зависимости от производителя изделия.

Быстрая и квалифицированная помощь в экстренной ситуации



Скорая техническая помощь — мы всегда рядом!

Полностью оснащенные сервис-мобили всегда готовы прийти на помощь

Квалифицированные специалисты по обслуживанию оборудования на сервис-мобилях готовы прийти к Вам на помощь для ремонта и техобслуживания изделий компании Hörmann, а также продуктов других фирм-изготовителей.

Сервисное обслуживание Hörmann



Всегда может что-нибудь сломаться.

Вилочный погрузчик «таранит» ворота цеха или склада – типичный случай, когда срочно необходима помощь. Вам достаточно просто позвонить – сервисная служба Hörmann приедет и отремонтирует Ваши ворота.

Сервис-мобили с полным оснащением.

В наших автомобилях имеются все необходимые запчасти и весь необходимый инструмент. Ремонт может быть произведен немедленно и прямо на объекте. Никаких лишних разъездов – мы экономим время и бережем Ваши нервы.

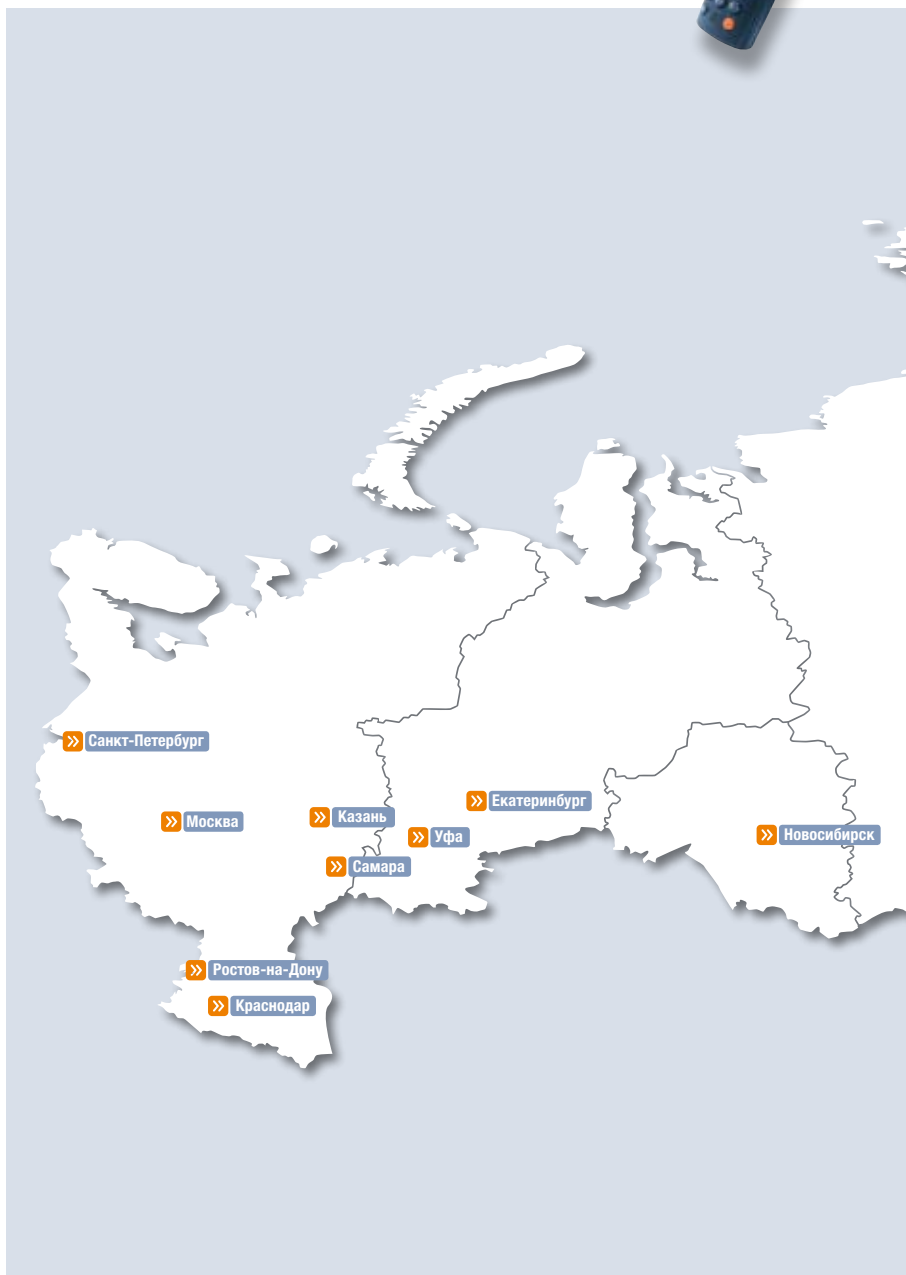
Не надо ждать запчастей.

Запчасти Hörmann всегда у нас под рукой. Детали других производителей будут у нас в кратчайшие сроки. Большинство из них имеется у нас на складе. Мы Вас убедили? Мы докажем Вам это!

Мы приедем очень у быстро.

Благодаря большому в России количеству филиалов компании Hörmann мы очень скоро будем у Вас и в кратчайшие сроки проведем все необходимые мероприятия по техобслуживанию.

Специалисты нашего сервис-центра помогут.



Конструктивные элементы Hörmann
Сервисное обслуживание Hörmann
Всё от одного производителя



Мы постоянно совершенствуем систему сервиса, делая её более удобной и доступной. Ежегодно мы открываем новые филиалы, расширяем дилерскую сеть, чтобы быть ближе, вводим новые услуги, совершенствуем процессы, чтобы быть оперативнее.

Мы постоянно обучаем персонал и повышаем квалификацию наших специалистов – современная техника требует профессионалов.

Многоступенчатая система обучения специалистов, регулярные тренинги и практику в сервисных центрах Hörtmann в Германии – всё это обеспечивает высочайший уровень квалификации. Наши специалисты обладают полным объемом регулярно обновляющейся информации по ремонту и сервисному обслуживанию, что в сочетании с накопленным опытом и знаниями позволяет им находить эффективные решения задач любой сложности. На региональных складах Hörtmann в России представлен широкий спектр оригинальных запасных частей. Компания постоянно расширяет ассортимент складских позиций, что позволяет значительно сократить сроки ремонта.

Контакты сервисной службы ООО «Хёрманн Россия» Вы найдете на последней странице проспекта.

**Познакомьтесь с настоящим
качеством Hörmann**

Гаражные ворота

Подходят к Вашему индивидуальному архитектурному стилю: подъемно-поворотные или секционные ворота из стали или древесины.



Приводы ворот

Наслаждайтесь комфортом: приводы Hörmann для гаражных и въездных ворот.



Входные двери

В нашей обширной программе входных дверей Вы всегда найдете модель, которая будет соответствовать всем Вашим требованиям.

Навесы и козырьки

Практичное дополнение для Вашей входной двери.

Стальные двери

Быстрый монтаж: прочные и стабильные двери для всего Вашего дома, от подвала до чердака.



Коробки

Выберите коробку из обширной программы для новых построек, расширения построек и модернизируемых зданий.



www.hoermann.ru

Авторские права защищены! Перепечатка, даже части материала, только с нашего разрешения! Оставляем за собой право на внесение изменений.

Hörmann: качество без компромиссов



Hörmann KG Amshausen, Германия



Hörmann KG Antriebstechnik, Германия



Hörmann KG Brandis, Германия



Hörmann KG Brockhagen, Германия



Hörmann KG Dissen, Германия



Hörmann KG Eckelhausen, Германия



Hörmann KG Freisen, Германия



Hörmann KG Ichtershhausen, Германия



Hörmann KG Werne, Германия



Hörmann Genk NV, Бельгия



Hörmann Alkmaar B.V., Нидерланды



Hörmann Legnica Sp. z o.o., Польша



Hörmann Beijing, Китай



Hörmann Tianjin, Китай



Hörmann LLC, Montgomery IL, США



Hörmann Flexon, Leetsdale PA, США

Hörmann – единственный производитель на международном рынке, предлагающий «из одних рук» все основные строительные элементы, которые изготавливаются на высокоспециализированных предприятиях в соответствии с новейшими техническими достижениями. Имея широкую торговую и сервисную сеть в Европе и представительства в Америке и Китае, Hörmann является надежным поставщиком высококачественных строительных конструкций. Hörmann – качество без компромиссов.

ГАРАЖНЫЕ ВОРОТА

ПРИВОДЫ

ПРОМЫШЛЕННЫЕ ВОРОТА

ПЕРЕГРУЗОЧНЫЕ СИСТЕМЫ

ДВЕРИ

КОРОБКИ

ООО «Хёрманн Россия»
г. Санкт-Петербург
пос. Шушары, отд. Бадаевское, д. 5, лит. А
Тел.: +7 (812) 702 44 22
Факс: +7 (812) 702 44 23
E-mail: info@hoermann.ru

Филиалы ООО «Хёрманн Россия»
г. Москва
Московская обл., Ленинский р-он,
пос. Горки Ленинские, Зеленое шоссе, д. 9
Тел.: +7 (495) 604 46 21,
Факс: +7 (495) 604 46 23
Тел.: +7 (498) 547 32 31/ 33,
Факс: +7 (498) 547 32 17
E-mail: office.mos@hoermann.ru

г. Нижний Новгород
Тел. +7 902 785 37 67

г. Екатеринбург
ул. Кирова, д. 28, литер 80
Тел.: +7 (343) 383 13 34
Факс: +7 (343) 383 13 36
E-mail: office.jek@hoermann.ru

г. Новосибирск
ул. Часовая, д. 6, офис 222/225
Тел.: +7 (383) 33 56 658
Тел./факс.: +7 (843) 278 98 00
Факс: +7 (383) 33 56 508
E-mail: office.nsb@hoermann.ru

г. Казань
ул. Портовая, д. 25
Тел./факс.: +7 (843) 278 98 00
E-mail: office.kzn@hoermann.ru

г. Самара
ул.Олимпийская, д. 69/3, оф.11
Тел.: +7 (846) 312-57-35
Тел.: +7 917 168 68 93
E-mail: office.sam@hoermann.ru

г. Краснодар
ул. Уральская, д.144, офис 315/316
Тел./факс.: +7 (861) 260 59 00 / 29
E-mail: office.krd@hoermann.ru

г. Ростов-на-Дону
Ростовская обл., г. Аксай
пр-т Ленина, д. 48
Тел./факс: + 7 (863) 265-88-28
E-mail: office.rnd@hoermann.ru

г. Уфа
Уфимский р-он, с. Зубово,
(промышленная зона Уршак)
ул.Электrozаводская, д.2а
Тел.: +7 (987) 619-01-49
Тел.: +7 (347) 229 42 24
E-mail: office.ufa@hoermann.ru



Подробную информацию узнавайте у официальных дистрибьюторов
ООО «Хёрманн Россия» или на сайте www.hoermann.ru